

## **Anderson Luiz de Jesus Estacio**

### **Dados pessoais**

Criciúma/SC, Brasil  
(48) 99915.0006  
andersonluizestacio@gmail.com

### **Perfil**

Especialista em Negócios do Setor Elétrico, com experiência de 12 anos no setor de Distribuição de energia elétrica. Versado em atividades estratégicas e firmando parcerias com diversos seguimentos do setor, para implementação de novos projetos e consolidação das mudanças regulatórias. Comprometido em fornecer a colegas, clientes e fornecedores os melhores resultados, buscando desenvolvimento profissional e acadêmico, desempenhando as atividades com atitude ética e profissional.

### **Experiência Profissional**

#### **ECONZ ENGENHARIA E CONSULTORIA**

Diretor Técnico – 05/2022

- Supervisão técnica e acompanhamento dos serviços operacionais, técnicos e comerciais;
- Captação de Clientes e desenvolvimentos de parcerias, coordenação de ações e estratégias de crescimento das operações e negócios, aplicação de gestão por indicadores e resultados, organização das tarefas e descrições de cargos da empresa;
- Consultoria técnica e assessoramento para capacitação em gestão de energia e eficiência energética;
- Responsável na elaboração de procedimentos técnicos, análise da satisfação de clientes e a aplicação das ações para melhoria contínua.

#### **SETUP SERVIÇOS ESPECIALIZADOS**

Gestor Operacional – 08/2021 a 05/2022

- Gestão das equipes de atendimento operacional, contratos técnico e comercial do serviço de distribuição de energia elétrica;
- Supervisão das equipes de atendimento operacional, contratos técnicos do serviço de limpeza de faixa e manutenção de subestações;
- Responsável na elaboração de procedimentos técnicos;
- Assessoramento na implementação do processo de treinamento, capacitação e formação de eletricitistas de rede de distribuição;
- Planejamento e suporte em negociações de novos contratos.

#### **CERMOFUL**

Supervisão Comercial e Regulação – 01/2016 a 06/2021

- Gestão do departamento de atendimento e call center;
- Supervisão dos processos de revisão e reajuste tarifário, e relacionamento com os órgãos reguladores, em especial junto à ANEEL;
- Planejamento e suporte nas negociações de inadimplência com grandes clientes;
- Assessoramento na implementação de novos projetos, dentre eles telemedição, programa de benefícios, atividades sociais, PDGC e ISO;
- Responsável pelo tratamento das reclamações e ouvidoria.

Analista Comercial – 09/2014 a 12/2015

- Gestão do faturamento e inadimplência;
- Elaboração e envio de indicadores aos órgãos reguladores;
- Responsável pela gestão dos contratos de uso do sistema de distribuição;
- Planejamento e execução de medidas para mitigação das perdas;
- Implementação de sistema para medição e melhoria contínua, da satisfação dos clientes.

#### Eletrotécnico – 03/2010 a 08/2014

- Instalação e monitoramento dos analisadores de energia;
- Elaboração e análise de projetos elétricos;
- Leitura dos consumidores de Média Tensão;
- Execução de vistorias técnicas.

#### **Formação Acadêmica**

- **MBA Executivo em Administração: Negócios do Setor Elétrico** – Fundação Getulio Vargas (2021).
- **Graduação em Engenharia Elétrica** – Faculdade SATC (2017).
- **Técnico em Eletromecânica** – Escola Técnica SATC (2009).

#### **Informações Complementares**

- Curso em Gestão do Setor Elétrico - UNISOCIESC Educação e Tecnologia (2018).  
Áreas de Estudo: Governança Corporativa e Geração de Valor; Comercialização de Energia e Leilões; Operações de Financiamento; Gestão de Riscos e Modelagem de Projetos; Orçamentos; e Oportunidades e Desafios do Setor Elétrico.
- Curso de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados – INOVARUM Gestão e Treinamentos (2020).
- Participação no Programa de Liderança e Engajamento – SESI/SC (2019).
- Participação no ENOSE - Encontro Nacional de Ouvidores do Setor Elétrico (2019).
- Curso de Mercado Livre de Energia – INOVARUM Gestão e Treinamentos (2018).
- Curso de Inteligência Emocional e Líder Coach – SESCOOP/SC (2017).
- Curso de Oratória – SESI/SC (2017).
- Curso de Brigadista Voluntário – INOVARUM Gestão e Treinamentos (2014).
- Curso de Motivação e Comportamento Organizacional – FACTUS - Consultoria e Treinamento Empresarial (2013).
- Curso de ISO 9001 - Formação de Auditores Internos – Extensão SATC (2011 a 2012).
- Curso de AutoCAD – Extensão SATC (2010).
- Participação na elaboração das normas e procedimentos técnicos da Federação das Cooperativas de Energia do Estado de Santa Catarina (2010 a 2021).  
Áreas de Estudo: Regulação; Comercial; Técnica; e Segurança.

Criciúma, Outubro de 2022.